

A Carta de Serviços está prevista no art. 7º da **Lei Federal nº 13.460/2017** e é um direito do cidadão.

Este documento informa quais são os serviços prestados pela Câmara Municipal de Silva Jardim, como acessar, obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços ao Usuário se apresenta como instrumento educativo e elucidativo.

1 - O que é a Câmara Municipal?

A Câmara Municipal é o Poder Legislativo Municipal com responsabilidade de elaborar, discutir e apreciar as leis que regem a vida em sociedade silvajardinense.

A Câmara também tem como função fiscalizar a atuação do Poder Executivo em relação à aplicação de dinheiro público e respeito às leis. E ainda, suplementar a legislação federal e estadual.

Nos gabinetes parlamentares, o cidadão é recebido pelo assessor parlamentar ou pelo próprio vereador. Entre as competências dos vereadores e de seus gabinetes estão:

- Criar Leis;
- Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e Legislativo, ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

A Mesa Diretora é o órgão diretivo da Câmara Municipal, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por quatro membros, eleitos pelos próprios vereadores da Casa: Presidente, Vice-Presidente, Primeiro-Secretário e Segundo-Secretário.

A Câmara também é responsável por julgar autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.

2 - Comunique-se com a Câmara Municipal

Você pode se comunicar com a Câmara Municipal de São João de Meriti pelo telefone (22) 2668-0557 ou através do e-mail: **contato@cmsilvajardim.rj.gov.br**

Se você é jornalista e precisa de atendimento, você pode enviar sua mensagem para **contato@cmsilvajardim.rj.gov.br** .

3 – Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Silva Jardim tem o compromisso de atender o cidadão com cortesia e respeito, facilitar e agilizar o acesso aos serviços com eficiência, qualidade e transparência. As demandas podem ser solicitadas pelo site, através do **Fala .BR** por meio do link <https://falabr.cgu.gov.br/web/RJ/Silva%20Jardim>.

A Ouvidoria é um órgão de interlocução entre o Poder Legislativo Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de ideias legislativas, denúncias, dúvidas, elogios, pedidos de acesso à informação, solicitações, sugestões e reclamações relacionadas ao funcionamento da Câmara Municipal de Silva Jardim. Procedimentos não relacionados ao Poder Legislativo Municipal poderão ou não ser encaminhados para o órgão correspondente, facultado ao Ouvidor a orientação ao cidadão de qual órgão ele deverá se encaminhar.

Assim que recebidas, as manifestações são analisadas e encaminhadas as unidades competentes para eventuais providências e respostas.

A Ouvidoria terá prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período, para encaminhar ao cidadão retorno de sua solicitação. Já o pedido de informações será respondido em até 20 (vinte) dias, prorrogável de forma justificada, uma única vez por 10 (dez) dias. O Ouvidor é um servidor designado pelo Presidente da Câmara Municipal.

Cabe à Ouvidoria responder aos cidadãos e pessoas jurídicas quanto as providências adotadas pelo Poder Legislativo sobre procedimentos administrativos e legislativos de seu interesse.

Serão elaborados relatórios trimestrais e anuais das atividades da Ouvidoria, os quais serão disponibilizados para conhecimento de todos.

4 - Quem são os vereadores?

A Câmara tem 9 vereadores eleitos para mandato de 4 anos. A cada quatro anos, eleições são realizadas para escolher novos parlamentares.

Existem vereadores que ocupam cargos de organização e gerenciamento da instituição, formando a **Mesa Diretora**. O membro da Mesa Diretora mais conhecido pela população é o presidente da Câmara.

Os vereadores participam de **comissões permanentes**.

No portal de transparência no ícone Processo Legislativo, Poder Legislativo, se encontram as leis de autoria de Cada Vereador com as principais informações da atividade parlamentar.

5 - Saiba o que acontece na Câmara

As sessões são transmitidas ao Vivo pelo portal oficial da câmara municipal, no facebook.

6 - Visite

O prédio da Câmara Municipal está localizado na Rua Amaral Peixoto Centro, Silva Jardim-RJ

A sede da Câmara é aberta a população e é possível acompanhar pessoalmente as sessões do Plenário, reuniões das Comissões, Audiências Públicas, respeitando apenas a lotação dos espaços.

A [Agenda de Eventos](#) traz datas e horários de todas as reuniões parlamentares feitas pela Câmara.

7 - Saiba tudo sobre as Leis e propostas legislativas

Todas as informações legislativas estão disponíveis no site da Câmara. Desde que uma proposta de lei é apresentada até que se torne lei - ou seja arquivada - a história do poder legislativo silvajardinense é registrada pela Câmara.

A [Agenda Legislativa](#) traz as datas e horários de todas as sessões parlamentares feitas pela Câmara. As [atas das sessões ordinárias](#) estão publicadas.

Caso tenha interesse em projetos específicos, é possível acompanhar a matéria e ficar por dentro de todo o processo via e-mail.

A [Lei Orgânica Municipal](#) consta no site, além do [Regimento Interno da Câmara](#) e outros tipos de [normas](#) que podem também ser encontrados através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo.

8 - Transparência

A Câmara investe na [transparência](#) e por isso, publica na internet informações sobre os recursos usados pela administração da Casa.

Na parte destinada ao Recurso Humano, por exemplo, encontram-se informações sobre gastos com [diárias](#), passagens, adiantamentos de viagens e reembolsos.

Em relação à administração da Câmara, estão disponíveis, por exemplo, a íntegra das licitações.

Há ainda informações sobre todos os [contratos firmados](#), organizados por anos, com a possibilidade de busca pela empresa contratada.

No site constam informações sobre servidores efetivos e comissionados.

O Portal da Transparência também apresenta os demonstrativos oficiais com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias e os relatórios das receitas e despesas, organizados por exercício financeiro e ainda, relatório com informações sobre a execução orçamentária da Câmara Municipal, organizado por exercício financeiro.

9 - Acessibilidade

A Câmara Municipal de Silva Jardim se esforça para apresentar um Site e Portal da Transparência acessível a todos, com recursos como ajuste do tamanho do texto.